

EDV-Systeme Allmendinger
Herrn Gerd Allmendinger
Kanalstrasse 28
D 23970 Wismar

Münchenstein, 24.08.2007 / m.burkart@ha-op.ch

SoftClean Professional im Einsatz bei den Eidgenossen

Sehr geehrter Herr Allmendinger,

nach nunmehr etwas über einem Jahr seit der Installation von SoftClean Professional und dem realen Einsatz in unserem Betrieb ab 1. Januar 2007 ist es an der Zeit, die heutige Situation zu bestimmen und zu beurteilen:

Als regionaler Betrieb für alle Bereiche des Gebäudeunterhaltes bieten wir unseren Kunden im Baselbiet mit unseren mittlerweile fast 40 Vollzeitkräften, 60 Teilzeitkräften in unterschiedlichsten Beschäftigungsgraden sowie unseren 20 Servicefahrzeugen eine immer breiter werdende Palette an Dienstleistungen an.

Erwähnenswert in diesem Zusammenhang ist, dass wir kein klassisches Reinigungsinstitut sind, sondern aufgrund unserer Betriebsgeschichte den Umsatz von jährlich gegen CHF 4 Mio. nur zur Hälfte mit Gebäudereinigungsarbeiten generieren. Darüber hinaus sind wir in der Hauswartung tätig inkl. Gartenunterhalt (5 Gärtner in Vollzeit) und beschäftigen im weiteren 2 Maler, 2 Handwerks-Allrounder, 1 Baufachmann u.a.m. in Vollzeit.

Aus dieser gemischten Situation heraus fiel uns die Wahl für eine geeignete EDV-Lösung damals wirklich sehr schwer. SoftClean wird als deutsche Branchenlösung für Gebäudereinigung angeboten, dennoch haben wir uns dafür entschieden, es in der Schweiz in unserem Mischbetrieb einzusetzen.

Auch aus heutiger Sicht war diese Entscheidung für uns absolut richtig: SoftClean wird derzeit im Netzwerk an 6 Arbeitsplätzen täglich eingesetzt. 1 zusätzlicher Arbeitsplatz ist beschlossen und in Vorbereitung. Zusätzlich greifen wir per Fernzugriff von 2 Seiten auf die Datenbank zu. Das Programm wird für alle Belange unserer Administration des operativen Bereiches mit fast allen Modulen inkl. Elektronischer Post eingesetzt. Parallel verwenden wir MS-Office und eine SQL-basierende Lösung für die Lohnbuchhaltung. Eine Schnittstelle zu SoftClean ist nicht vorhanden, was für uns kein Problem darstellt. Die Finanzbuchhaltung haben wir extern vergeben.

./.

Der Beleg- und Dokumentenausstoss konnte massiv beschleunigt und vereinfacht werden. Per heutigem Datum wurden in 2007 bereits über 2.300 Rechnungsbelege erzeugt und dank der Anpassungen an das ESR-System der Schweiz ist die OP-Verwaltung dramatisch vereinfacht. Unsere Kunden überrascht es regelmäßig, wie schnell wir mittlerweile unsere Angebote per elektronischer Post aussenden können.

Das Preis-/Leistungsverhältnis Ihrer Lösung begeistert uns permanent nicht zuletzt wegen der Freundlichkeit und Kompetenz Ihrer Supportmitarbeiter.

Unsere Supportanfragen wurden bis dato in für uns bisher unbekannter Schnelligkeit beantwortet. Auch komplizierte Anpassungen an die eidgenössischen Eigenheiten und individuelle Wünsche werden professionell und zeitnah gelöst, bzw. umgesetzt. Zusammen mit dem Schulungsangebot auch in unserem Haus stellt es überhaupt kein Problem dar, dass sich Ihr Betriebsdomizil an der schönen Ostseeküste befindet, wo wir Sie bald wieder einmal besuchen möchten.

Es ist es wohltuend, ohne eigenes Zutun durch die Zahl der Installationen gleichfalls auch vom Programmfeedback der Branchenkollegen zu profitieren.

Wir planen sukzessive den Einsatz der noch ungenutzten Programmmöglichkeiten im Bereich Zeiterfassung und Rechnungseingangsverarbeitung und bekennen uns als Fan ihrer EDV-Lösung für Betriebe des Gebäudeunterhalts.

Auf die weitere Zusammenarbeit freuen wir uns und wünschen Ihnen, Ihrer Gattin und Ihrem ganzen Team weiterhin und allzeit guten Erfolg.

Mit freundlichem Gruss

Handwerker&Optiver GmbH



Martin Burkart
Gebäudereinigermeister
Technischer Leiter