

## EDV-Systeme Allmendinger (Newsletter)

---

**Von:** "SoftClean Newsletter" <newsletter@softclean.org>  
**An:** "NEWSLETTER" <newsletter@softclean.org>  
**Gesendet:** Freitag, 22. März 2002 10:18  
**Betreff:** SoftClean Newsletter 12/2002



# SoftClean® - Newsletter

---

**TIPPS und NEWS für Anwender und Interessenten**  
**Woche 12/2002**

**Heute:**  
**"Der Bericht enthält keine Daten"**

---

Werte Anwender,

manch einer hat sich schon gewundert, obige Meldung zu sehen, obwohl doch in der Faktura alles eingegeben wurde. Nun sollte ein Angebot, eine Rechnung o.ä. gedruckt werden und nichts passiert - warum?

Wird ein Bericht ("Bericht" als Sammelbegriff für fast alles, was aus SoftClean® gedruckt werden kann) erzeugt - ob in der Vorschau oder auf den Drucker - läuft als erstes eine Reihe von Abfragen, Bedingungsprüfungen und Berechnungen ab, um die Änderungen mit allen anderen Bestandteilen der Datenbank abzugleichen. Jede Änderung eines Datensatzes hat Auswirkungen auf andere, es müssen Nummern vergeben, die Historie angepasst, Termine fortgeschrieben werden usw.

Nach diesen Bedingungen wird der Bericht erzeugt, und bleibt dann kein Inhalt übrig, erfolgt eben diese Mitteilung - der Bericht enthält keine Daten. Die drei häufigsten Fälle, wo dies im Objektformular auftritt sind:

- Es sind tatsächlich keine Daten zum Drucken, da in der Faktura entweder kein Datensatz steht oder dort ein Feld, was einen Wert enthalten sollte, leer ist. Wenn ein Preis oder eine Menge 0 sein soll, muss dort auch 0,00 stehen.

- Es sind zwar Daten in der Faktura, aber von der falschen Art (M, L, T). So kann ein Arbeitschein nur gedruckt werden, wenn er Leistungen enthält.

- Ein notwendiger Eintrag aus der Konfiguration wurde geändert oder entfernt. Ein typisches Beispiel dafür ist das Entfernen des Werbetextes **<keiner>** auf der Registerkarte Druck oder unter *Konfiguration - Allgemein - Werbung*. Dieser Wert **<keiner>** ist eine Bezeichnung! Dieser hat in der Version 3.0 zwar keinen Einfluss auf den Inhalt der Ausdrücke, ist aber trotzdem notwendig für interne Abläufe und muss daher vorhanden sein. Sollten Sie ihn aus Versehen gelöscht haben bekommen Sie Probleme beim Drucken. Stellen Sie den Eintrag dann folgendermassen wieder her:

1. Öffnen Sie *Konfiguration - Allgemein - Werbung*

WERBUNG	
Kurztext	Langtext
<keiner>	
Schmutzmatten	Bitte lassen Sie Ihr Geschäft nicht verschmutzen. Die Schmutzmatten von
*	

Datensatz: 1 von 2

- Geben Sie dort als Kurztext die Zeichenfolge **<keiner>** ein und schliessen das Formular.
- Wählen Sie diesen Eintrag auf der Registerkarte Druck des Objektformulars, wenn dort nicht schon vorhanden.

Das Drucken sollte nun wieder funktionieren.

Fazit: Erhalten Sie die Meldung, ein Bericht enthalte keine Daten, so stimmt das für die vorhandenen Bedingungen. Überprüfen Sie bitte, ob nicht doch irgendwo eine notwendige Eingabe fehlt. Wenn Sie nichts finden, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung - gemeinsam werden wir die Ursache sicher finden!

---

--«

Wollen Sie in Zukunft keinen Newsletter mehr erhalten?

Hat sich Ihre Adresse geändert?

Möchten Sie lieber die Nur-Text-Version?

Erhalten Sie den Newsletter doppelt?

Haben Sie Anregungen oder Fragen?

Schicken Sie einfach eine Mail [newsletter@softclean.org](mailto:newsletter@softclean.org), wir kümmern uns darum.

Der **SoftClean®** - Newsletter ist ein Service von EDV-Systeme Allmendinger

<http://www.softclean.org>