



Woche 01 / 2006

EDV-Systeme Allmendinger

06.01.2006

WICHTIG: SoftClean® Professional Update

Sehr geehrte SoftClean® Anwender,

wenn Sie unter *Objekte – Objekte – Faktura* neue Positionen eingeben, wird unter bestimmten Umständen ein Leerzeichen im Feld *Nummer* erstellt. Dies führt dazu, dass Selektionen im Programm (z.B. beim *Blockdruck Arbeitsschein*) über die Leistungs-, Material- oder Textnummer nicht korrekt funktionieren, beim *Blockdruck Arbeitsschein* werden solche Leistungen nicht berücksichtigt und dementsprechend auch nicht mit ausgedruckt.

Die fehlerhafte Erstellung von Positionen wurde nun im neuen SoftClean® Update 4.8.267 behoben. Dieses Update finden Sie wie gewohnt auf unserer Internetseite.

Sollten Sie schon die SoftClean® Version 4.8.264 installiert haben, brauchen Sie nur das SoftClean® Update *U_PRO_Faktura_ab_48264* ausführen.

Damit werden die schon erstellten Positionen berichtigt und fehlerhafte Positionen können nicht mehr erstellt werden.

SoftClean®: Schulungstermine in Wismar

Heute möchten wir die Gelegenheit nutzen, und Sie zu unserem 1. Schulungsblock im Jahr 2006 herzlich einladen. Alle wichtigen Informationen erhalten im Internet unter www.softclean.net
Sollten Sie aber trotzdem noch Fragen oder Anregungen haben, zögern Sie nicht uns anzurufen.

SoftClean® PreCal / TimeScan am 31.01. 2006
SoftClean® Control / WebClean am 01.02. 2006
SoftClean® Professional am 02. und 03.02. 2006

Schulungsort

Ihre Schulung findet in unseren Büroräumen in Wismar in der Kanalstrasse 28 statt.

Übernachtungen

Nehmen Sie bitte Ihre Zimmerreservierung direkt bei den Hotels der Hansestadt Wismar vor. Auf unseren Internetseiten finden Sie eine aktuelle Liste mit entsprechenden Information und Links.

Schulungsgebühr

Wartungs-Vertrags-Kunden zahlen bereits ab dem ersten Teilnehmer nur 145,- EURO pro Tag und Teilnehmer. Alle Preise gelten pro Teilnehmer zzgl. Mehrwertsteuer. Nach Ihrer Anmeldung per Fax erhalten Sie umgehend eine Teilnahmebestätigung mit Rechnung

Anmeldung

Senden Sie uns einfach ein Fax (03841/288476), oder eine E-Mail (info@softclean.info), um sich zur Schulung anzumelden.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.

WebClean: Neue Funktion "Nachkontrolle"

Sehr geehrte WebClean-Anwender,

wir möchten Ihnen eine neue Funktion in Ihrem WebClean vorstellen. Diese Funktion ermöglicht Ihnen das *Reklamationsmanagement für Qualitätskontrollen*.

Wenn ein Kunde einmal in einer Kontrolle Mängel entdeckt hat, können Sie darauf gezielt reagieren und die Mängel beseitigen. In einer zweiten Kontrolle (Nachkontrolle) werden die Mängel überprüft und korrigiert.

Im folgenden Abschnitt möchten wir Ihnen kurz die Funktionsweise erläutern:

1. Im Menüpunkt "*Mein WebClean*" können Sie sich alle offenen Mängel anzeigen lassen. Dazu haben Sie im Bereich "*Mein WebClean*" an oberster Stelle jetzt die zwei neuen Menüpunkte "*Alle Mängel anzeigen*" und "*Offene Mängel anzeigen*". Um eine Nachkontrolle anzuordnen, wählen Sie jetzt "*Offene Mängel anzeigen*".



2. Sie erhalten jetzt eine Liste mit allen Kontrollen, in denen Mängel gemeldet worden sind. In der Status-Spalte der Tabelle können Sie erkennen, ob eine Nachkontrolle bereits angeordnet worden ist.

Offene Mängel					
Kontrolle	Objekt	Prüfer	Datum	Mängel	Status
WC1	Wäscherei Gebäude	Wolmann	06.01.2006	2	Offen

3. Um eine Nachkontrolle anzuordnen, klicken Sie auf die Statusmeldung "*Offen*". Sie können jetzt im unteren Bereich des WebClean-Fensters einen Mitarbeiter für die Nachkontrolle auswählen, sowie einen Termin festlegen. Anschließend bestätigen Sie den Termin der Nachkontrolle mit einem Klick auf die Schaltfläche "*Bestätigen*".

4. Nachdem Sie die Nachreinigung bestätigt haben, ändert sich der Status der Kontrolle auf "*Nachreinigung geplant*". Der verantwortliche Benutzer kann dann ebenfalls unter "*Mein WebClean*" die Kontrolle sehen und hat dort dann die Möglichkeit die Nachkontrolle durchzuführen. Dazu muss auf die Schaltfläche "*Nachkontrolle durchführen...*" angeklickt werden.

5. Anschließend werden die bisherigen Mängel angezeigt und können korrigiert werden. Die Eingaben müssen anschließend mit der Schaltfläche "*Nachkontrolle bestätigen*" bestätigt werden.

6. Sie sind jetzt mit der Nachkontrolle fertig.

Der Status der Reinigungskontrolle wird automatisch auf "*Abgeschlossen*" gesetzt.

Alle Mängel					
Kontrolle	Objekt	Prüfer	Datum	Mängel	Status
WC1	Wäscherei Gebäude	Wollmann	06.01.2006	2	Abgeschlossen

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean® -Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: info@softclean.info
Internet: <http://www.softclean.info>