



Woche 06 / 2005

**EDV-Systeme Allmendinger**

10.02.2006

**Wichtiger Hinweis zu ActiveSync 4**

Sehr geehrter SoftClean® Kunde,

wenn Sie ein Windows Mobile 2002, 2003 oder 2003 SE Gerät, sowie die jeweiligen Phone Editionen davon, raten wir Ihnen dringend ab, zum Abgleich die Version 4 oder höher von Microsoft ActiveSync zu verwenden. Hier wurde die Datenbankschnittstelle weitestgehend deaktiviert, so dass keine Synchronisation mehr mit SoftClean® Mobile, SoftClean® Control, SoftClean® PreMo oder SoftClean® ScanMo PDA Edition möglich ist.

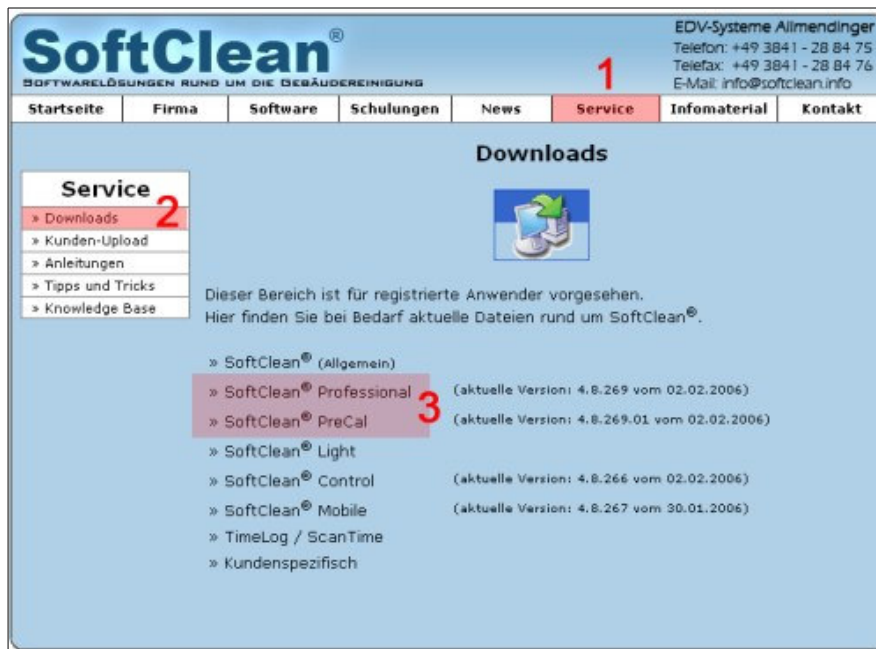
Sollten Sie ActiveSync 4 oder höher bereits installiert haben, so folgen Sie den Schritten zur Deinstallation von ActiveSync 4:

1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung** (*Start-Einstellungen-Systemsteuerung*) und wählen Sie den Menüpunkt "**Software**" an.
2. Wählen Sie aus der Liste "Microsoft ActiveSync" aus und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche "**Ändern/Entfernen**", um die Deinstallation zu starten.
3. Löschen Sie aus dem Verzeichnis "C:\Windows\System32\" die Dateien "*Rapi.DLL*" und "*CeUtil.DLL*", sofern diese noch vorhanden sind.
4. Starten Sie den Rechner neu.
5. Installieren Sie nun wieder Microsoft ActiveSync 3.8 oder 3.7.1. Sie finden diese Versionen auf der [Microsoft-Internetseite](#) kostenlos zum Download.
6. Starten Sie Ihren Computer erneut neu.

**Fehlermeldung: Automatisierungsfehler in SoftClean®**

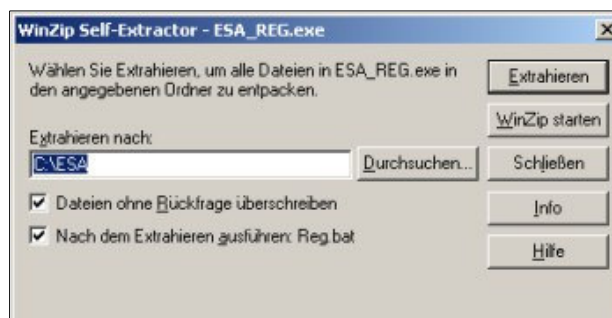
Sollte Ihnen bei der Arbeit mit SoftClean® oder SoftClean® PreCal an verschiedenen Stellen eine Meldung mit einem "Automatisierungsfehler" erscheinen, sind auf Ihrem Rechner einige Systemdateien nicht korrekt registriert. Dieser seltene Fall kann eintreten, wenn eine andere Installationsroutine eines anderen Programms die Systemdateien, die SoftClean® verwendet, aus Windows entfernt. In diesem Falle beenden Sie SoftClean® Prof. bzw. SoftClean® PreCal und laden Sie sich von unserer Internetseite [www.softclean.info](http://www.softclean.info) aus dem entsprechenden Downloadbereich die SoftClean® Systemdateien herunter und führen Sie diese Datei aus. Danach ist der Automatisierungsfehler verschwunden. Nachfolgend finden Sie noch eine genaue Schritt-für-Schritt-Anleitung für das Beheben des Fehlers.

1. Beenden Sie alle SoftClean®-Anwendungen auf Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf die Seite [www.softclean.info](http://www.softclean.info).
3. Wählen Sie auf der Internetseite den Menüpunkt *Service* und anschließend *Downloads* aus.
4. Wählen Sie jetzt den gewünschten Downloadbereich aus. (PreCal oder Professional)

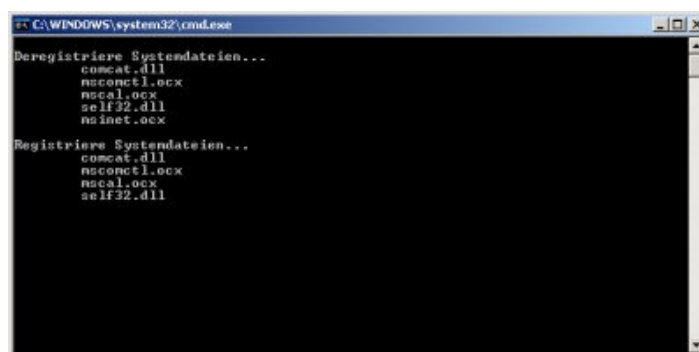


5. Wählen Sie jetzt im Downloadbereich den Download "SoftClean® Systemdateien" aus und starten Sie den Download.

6. Starten Sie die heruntergeladene "ESA\_REG.EXE" und klicken Sie anschließend auf "Extrahieren".



7. Es öffnet sich anschließend ein schwarzes Fenster. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist.



8. Starten Sie Ihren Computer neu. Anschließend sollten die Fehler in SoftClean® nicht mehr auftreten.

### KOSTENLOSE Service-Telefonnummer

Sehr geehrte SoftClean®-Kunden, wir stehen Ihnen ab sofort auch unter einer für Sie kostenfreien Servicrufnummer zur Verfügung. Über diese Telefonnummer werden Sie direkt mit den Mitarbeitern aus dem SoftClean®-Support verbunden. Diesen Service bieten wir Ihnen zum Test, erst mal befristet, bis zum 28.02.2006 an. Danach werden wir Sie über den weiteren Verlauf unterrichten.

**SoftClean®-Servicehotline : 0800 153353311**

Die kostenfreie Servicehotline ist aus Deutschland, sowie aus den deutschen **Mobilfunknetzen** erreichbar. Sie erreichen uns wie gewohnt Mo-Fr von 9 bis 16 Uhr.

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean®-Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475  
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: [info@softclean.info](mailto:info@softclean.info)  
Internet: <http://www.softclean.info>