



Woche 10 / 2006

EDV-Systeme Allmendinger

06.03.2006

Fehlermeldung beim Auslesen der Zeiterfassungsgeräte

Sehr geehrte SoftClean®-Anwender,

wir haben festgestellt, dass unter bestimmten Umständen nach dem Auslesen eines ScanTime-Gerätes, jedoch vor dem Übernehmen der Daten die Meldung erscheint:



Haben Sie in den Einstellungen die Option zum automatischen Löschen des Gerätes nach dem Auslesevorgang aktiviert, kann dies zum Verlust der im Gerät erfassten Daten führen. Aus diesem Grund haben wir für Sie auf unserer Webseite **www.softclean.info** im Bereich *Service - Downloads* für SoftClean® Professional die Version 4.8.295 bereit gestellt.

Für SoftClean® PreCal gibt es die Version 4.8.295.01.

Bitte deaktivieren Sie bis zur erfolgreichen Installation des Updates das automatische Löschen / Setzen der Standardeinstellungen (erreichbar z.B. über die Schaltfläche "Einstellungen" im Ausleseformular), um sich vor einem eventuellen Datenverlust zu schützen. Nach der Übernahme der Zeiterfassungsdaten können den ScanTime wiederum über die Einstellungen zurücksetzen.

Sollte in seltenen Fällen die genannte Meldung nach dem Installieren des Updates wieder auftreten, können Sie die eingelesenen Daten trotzdem übernehmen und die Standardeinstellungen manuell wiederherstellen.

Ausleseprotokoll in SoftClean® PreCal

Sehr geehrte SoftClean® Kunde,

kennen Sie schon das TimeScan-Ausleseprotokoll? Es ermöglicht Ihnen eine effektive Nachweisführung der erfassten Zeiten gegenüber Ihren Mitarbeitern. Direkt nach dem Auslesen des ScanTimes wird ein Protokoll über die erfassten Buchungen ausgedruckt - wahlweise mit Infotext und/oder Unterschriftenfeldern. Sie können damit Ihrem Mitarbeiter belegen, was auf dem ScanTime an Buchungen enthalten war. Sie finden diese Option unter *Zeiterfassung - TimeScan Einstellungen* auf der Registerkarte *Daten und Protokoll*. Um diese Funktion nutzen zu können, benötigen Sie ein Update, welches Sie auf unserer Seite www.softclean.info im Bereich *Service - Downloads - SoftClean® PreCal* finden.

Ausleseprotokoll				Seite 1 von 1 07.03.06 EDV Systeme Allmendinger SoftClean® PreCal Version 4.8.295.01		
Zugewiesener Mitarbeiter:		nicht zugewiesen				
ScanTimeID:		02000231.2021.10				
Ausgesehen am:		07.03.2006 11:35:42		von User Rode an Pc ESA77		
Datum	Objekt	Vorgang	Raum	Von	Bis	Dauer
01.03.2006 (Mittwoch)						
	Wäscherei		Gebäude			
	Unterhaltsreinigung		Küche	16:13:20	16:13:35	00:00:15
						00:00:15
02.03.2006 (Donnerstag)						
	Wäscherei		Gebäude			
	Unterhaltsreinigung					
		Büro Programmierung		08:00:53	08:10:33	00:09:40
		Küche		08:10:44		
		Büro Programmierung		10:46:05		
		WC Männer		10:46:17	10:47:59	00:01:42
		Büro Programmierung		10:48:12	12:09:15	01:21:03
		Pause		12:36:55		
		Büro Programmierung		12:37:12	16:50:07	04:12:55
		WC Männer		16:50:19	16:52:33	00:02:14
		Büro Programmierung		16:52:51	17:26:43	00:33:52
						06:21:21
03.03.2006 (Freitag)						
	Wäscherei		Gebäude			
	Unterhaltsreinigung					
		Büro Programmierung		07:52:15	11:52:36	04:00:21
		WC Männer		11:52:48	11:54:38	00:01:50
		Büro Programmierung		11:55:02	12:05:27	00:10:25
		Pause		12:06:04	12:48:31	00:42:27
		Büro Programmierung		12:48:33	17:20:00	04:31:27
						09:26:31
Unterschrift (Name des Users)				Unterschrift (Name des Mitarbeiters)		
BITTE BEACHTEN: Bei diesem Ausleseprotokoll handelt es sich um die Gesamibrunto-Arbeitszeit ohne Berücksichtigung der Sollzeiten.						

Hinweis zu Problemen mit den Batterien von ScanTime-Geräten und PDAs

In letzter Zeit erreichen uns vermehrt Anrufe, die von Problemen mit der Lebensdauer der ScanTime-Batterien berichten. Zusätzlich kamen vermehrt Probleme auf, dass die Daten auf den PDAs plötzlich verschwunden sind. Diese Probleme treten auf, wenn die Geräte längere Zeit in kalter Umgebungstemperatur lagen, wie z.B. über Nacht im Auto. Bei kalten Temperaturen werden nämlich die Batterien entladen, unter Umständen sogar soweit, dass die Daten nicht mehr gespeichert werden können und verloren gehen. Deshalb möchten wir Ihnen raten, keine Geräte über Nacht im Auto oder anderer Umgebung liegen zu lassen, wo niedrige Temperaturen herrschen.



EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar

Telefon: + 49 3841 288475
Telefax: + 49 3841 288476

E-Mail: info@softclean.info
Internet: <http://www.softclean.info>