



Woche 13 / 2006

EDV-Systeme Allmendinger

28.03.2006

Hinweise zur Zeitumstellung

Sehr geehrte SoftClean®-Kunden,

am 26.03.2006 wurde die Uhr auf die Sommeruhrzeit umgestellt - die integrierte Uhr eines ScanTime-Gerätes weiß dies jedoch nicht. Deshalb haben wir für Sie ein kleines Update im jeweiligen Downloadbereich zur Verfügung gestellt, das automatisch alle bisher nicht korrigierten Buchungen die zwischen dem 26.03.2006 02:00 Uhr beginnen und dem Zeitpunkt beim Durchführen des Updates, um jeweils eine Stunde nach vorne korrigiert. Dieses Update sollten Sie idealerweise durchführen, nachdem alle ScanTimes des betreffenden Zeitraumes ausgelesen wurden und deren Uhr neu gestellt wurde. Wir empfehlen, dass Sie nach dem Update unter **Zeiterfassung - Auswertung** die **Liste der korrigierten Buchungen** mit dem Zeitraum *ab 26.03.2006* ausdrucken und die Richtigkeit der Daten überprüfen. Sollten Differenzen - z.B. indem die Uhr des ScanTimes bereits neu gestellt wurde - auftreten, können Sie diese unter **Zeiterfassung - Buchungen korrigieren** manuell nachbearbeiten. Buchungen, die im Zeitraum *26.03.2006 02:00 - 03:00* enden, werden nicht korrigiert, da die errechneten Summen korrekt sind. Das Durchführen des Updates ist nur empfohlen, wenn Sie auf die Richtigkeit der Anfangs- und Endzeiten Wert legen (eventuell zum Zwecke der Nachweisführung), ansonsten reicht es, wenn Sie die Uhr des ScanTimes beim Auslesen neu stellen, da die ausgelesenen Summen in jedem Fall korrekt sind.

KOSTENLOSE Service-Telefonnummer

Sehr geehrte SoftClean®-Kunden, wir stehen Ihnen ab sofort auch unter einer für Sie kostenfreien Servicrufnummer zur Verfügung. Über diese Telefonnummer werden Sie direkt mit den Mitarbeitern aus dem SoftClean®-Support verbunden. Diesen Service bieten wir Ihnen zum Test, erst mal befristet, bis zum 30.04.2006 an. Danach werden wir Sie über den weiteren Verlauf unterrichten.

SoftClean®-Servicehotline : 0800 153353311

Die kostenfreie Servicehotline ist aus Deutschland, sowie aus den deutschen **Mobilfunknetzen** erreichbar. Sie erreichen uns wie gewohnt Mo-Fr von 9 bis 16 Uhr.

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service der EDV-Systeme Allmendinger für SoftClean®-Kunden.

EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar

Telefon: +49 3841 288475
Telefax: +49 3841 288476

E-Mail: info@softclean.info
Internet: <http://www.softclean.info>