



Softwarelösungen
rund um die
Gebäudereinigung

EDV-Systeme

Woche 36 / 2006

Wichtiger Hinweis zu den Schulungsterminen in Ulm

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

da sich leider noch nicht genügend Teilnehmer für die bevorstehende Schulung in Ulm vom 09.10.06 bis angemeldet haben, verlängern wir die Anmeldefrist bis Montag, den 11.09.2006. Sollten sich bis dahin nicht genügend Teilnehmer gemeldet haben, müssen wir die Schulung leider absagen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger

Knowledge Base auf unserer Internetseite

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

mit der Umstellung auf unsere neue Internetseite haben wir die bereits vorhandene "Knowledge Base" verbessert und jetzt die Möglichkeit in der Wissensdatenbank zu suchen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf unsere Internetseite www.softclean.info.
2. Wählen Sie im Hauptmenü den Menüpunkt "Service" aus.
3. Öffnen Sie jetzt in Unterpunkt "Knowledge Base", der auf der linken Seite angezeigt wird.

The screenshot shows the 'Knowledge Base' section of the SoftClean website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Software', 'Firma', 'Service', 'Schulungen', 'News', 'Infomaterial', and 'Kontakt'. Below this, the 'Service & Support' section includes links for 'Download', 'Kunden-Upload', 'Tipps & Tricks', and 'Knowledge Base'. The main content area is titled 'Knowledge Base' and features a search bar on the right. The page lists several articles, including 'Willkommen', 'Allgemeine Artikel', and specific articles for 'SoftClean Professional', 'SoftClean PreCut', 'SoftClean TimeScan', and 'SoftClean WebClean'. The footer contains the copyright information: '© 2006, EDV-Systeme Allmendinger | Impressum | Sitemap'.

4. Sie haben jetzt die Möglichkeit, entweder einen Suchbegriff auf der rechten Seite der Knowledge-Base einzugeben oder in der Artikelübersicht im unteren Teil umzusehen.

Wir werden diese Datenbank regelmäßig um neue Beiträge erweitern. Wenn Sie Anregungen zum Inhalt haben, wenden Sie sich bitte über Ihre Meinungen. Bitte wenden Sie sich dazu an Herrn Wohlatz (t.wohlatz@softclean.net) oder (m.krueger@softclean.net). Vielen Dank!

Newslettersuche auf unserer Internetseite

Falls Sie mal bisher einen Newsletter auf unserer Internetseite gesucht haben, werden Sie sicher festgestellt haben, dass keine Suchfunktion oder ähnliches vorhanden war, die Ihnen die Suche nach einem bestimmten Newsletter erleichtern. Um Ihnen die Suche nach einem bestimmten Newsletter zu erleichtern, gibt es jetzt im Newsletter-Archiv auf unserer Internetseite www.softclean.info eine Suchfunktion. Diese können Sie wie folgt benutzen:

1. Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf unsere Internetseite www.softclean.info.
2. Wählen Sie im Hauptmenü den Menüpunkt "News" aus.
3. Öffnen Sie jetzt in Unterpunkt "Newsletter-Archiv", der auf der linken Seite angezeigt wird.



4. Tragen Sie den Suchbegriff, z.B. "Sortierung", nun in das Suchfeld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der "Suchen"-Schaltfläche.



5. Anschließend sehen Sie in der rechten Fensterhälfte die Ergebnisse Ihrer Suche.

Bei weiteren Fragen können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

Probleme bei Mandantenübertragung nach SoftClean® Control

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

unter Umständen kann es vorkommen, dass beim Übertragen mehrerer Mandanten* der zu übertragende Mandant nicht aktualisiert wird.

Dann passiert folgendes:

1. Sie übertragen einen Mandanten auf den PDA, führen dort Kontrollen durch, lesen die Ergebnisse wieder aus und synchronisieren diese mit dem PC.
2. Sie übertragen den nächsten Mandanten, alles scheint korrekt und wird mit Erfolgsmeldung abgeschlossen.
3. Sie öffnen den neu übertragenen Mandanten auf dem PDA und finden dort an dessen Stelle den zuletzt übertragenen Mandanten.

Dieses Verhalten ist nicht auf eine fehlerhafte Mandantenerstellung in SoftClean® zurückzuführen, sondern auf eine Synchronisation der Mandantendaten außerhalb des Programmes. Die genaue Ursache ist uns auch noch nicht bekannt, da dies kaum provozieren lässt und nicht regelmäßig auftritt.

Prüfen Sie daher bitte, ob sich nach einer Übertragung der gewünschte Mandant wirklich auf dem PDA befindet nicht der Fall sein, beenden Sie bitte SoftClean[®], starten das Programm neu und wiederholen die Übertragung. richtige Mandant auf den PDA überspielt.

Alternativ können Sie auch die Möglichkeit des gleichzeitigen Umgangs mit mehreren SoftClean[®] Control - Mandanten auch wenn sie jedesmal nur einen Mandanten übertragen. Aktivieren Sie hierzu das Kontrollkästchen "Mehrere Mandanten" ergänzen den vorgegebenen Dateinamen ESA_CTL um einige Zeichen (üblicherweise die Kurzbezeichnung des Objektes). Der nächste Mandant erhält dann einen anderen Dateinamen. So wird sichergestellt, dass der richtige Mandant auf den PDA übertragen wird.

Nachteil dieser Methode: Auf dem PDA muss nach der Übertragung beim Start von SoftClean[®] Control eine Mandantliste durchgeführt werden.

Vorteil: Sie können mehrere Mandanten auf einmal auf dem PDA ablegen und die Ergebnisse getrennt auslesen.

Natürlich arbeiten wir daran, die Ursachen für dieses Verhalten zu finden und zu eliminieren, können dabei jedoch die Schnittstellen zurückgreifen, die Betriebssystem und andere Anwendungen bieten.

*Mandant: Der Mandant aus Sicht von SoftClean[®] Control ist die Kombination von Kunde, Objekten und Vorgängen. Die Durchführung der Qualitätskontrolle auf das mobile Gerät übertragen werden. Dort liegt er in Form der ID (Einzelmandant) bzw. ESA_CTL_XYZ (Mehrere Mandanten) im Ordner "My Documents". Aus Performancegründen kann höchstens 6 Vorgänge enthalten.



Besuchen Sie uns im Internet auf www.softclean.net. Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean[®].



EDV-Systeme Allme
Kanalstraße 28
23970 Wismar
Telefon: +49 3841 2
Telefax: +49 3841 2
E-Mail: info@softclean.net
Internet: www.softclean.net

Der SoftClean[®] Newsletter ist ein Service für SoftClean[®] Anwender.