

Softwarelösungen rund um die Gebäudereinigung

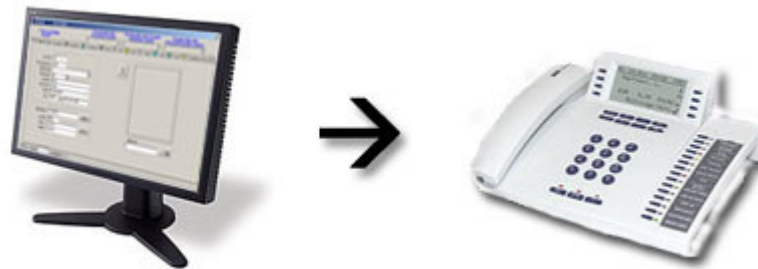
EDV-Systeme Allmendinger

Woche 37 / 2006

TAPI Funktion in SoftClean® Professional - Teil I

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

nervt es Sie nicht auch, wenn Sie zum Telefonieren ständig die Telefonnummern vom Bildschirm, z.B. aus Ihren SoftClean®-Stammdaten abtippen müssen, um den jeweiligen Gesprächspartner anzurufen? Mit den heutigen modernen Telefonen und Telefonanlagen ist es jedoch meistens möglich, direkt aus dem Computer den Wählvorgang einleiten zu lassen. So sparen Sie sich das lästige Entippen der Rufnummer ins Telefon und sparen dadurch Zeit und schonen Ihre Nerven. Rufnummernvertipper gehören ebenfalls der Vergangenheit an!



Ein besonderes neues Feature ist der Anrufmonitor in SoftClean®. Sollte Ihr Anrufer seine Telefonnummer übermitteln, so kann SoftClean® Ihnen mit dem Anrufmonitor direkt anzeigen, welcher Kunde Sie gerade anruft, wenn dieser mit Telefonnummer in den Kundenstammdaten hinterlegt worden ist.

Um das direkte Wählen aus SoftClean® heraus durchführen zu können, müssen allerdings einige Voraussetzungen erfüllt werden. Zunächst benötigen Sie ein Telefon, welches CTI-Unterstützung bietet. (Computer Telephony Integration) Dieses kann meistens per USB-Kabel direkt mit Ihrem Computer verbunden werden. Zusätzlich muss der mitgelieferte TAPI-Treiber Ihres Telefons auf dem Computer installiert sein. Um herauszufinden, ob Ihr Telefon CTI-fähig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

Wir haben untenstehend mal eine Liste zusammengetragen von Firmen und Telefonen, die CTI-fähig sein sollten.

Hersteller	Gerät
3COM	NBX Business Phone 2102
Aastra	Office 35 IP Office 1600 IP Office 1560 IP NeXspan i740 NeXspan i760 NeXspan i780
Alcatel	4004 First 4010 Easy 4020/ 22 Premium 4035/ 37 Advanced IP Touch 4018 IP Touch 4068 IP Touch 4038 IP Touch 4028
Ascom	Eurit 22, 30, 33, 33 plus, 40 mit Office Adapter (PC-Dailer)
Auerswald	COMfort 1000,1200,2000 COMforttel 1500,2500
Bintec	ellan:system
Cisco Systems	7902 G 7905 G 7910 G+ SW 7912 G 7940 IP Phone 7960 IP Phone 7970 IP Phone Wireless IP Phone
Cisco Systems	7902 G 7905 G 7910 G+ SW 7912 G 7940 IP Phone 7960 IP Phone 7970 IP Phone Wireless IP Phone
DeTeWe	Open Com:61 IP, 63 IP, 65 IP
Philips	Ergoline
Siemens	OptiPoint: 400, 500, 600 Profiset 51 / 70 / 71 isdn

* Alle Angaben ohne Gewähr.

Im nächsten Newsletter teilen wir Ihnen mit, wie Sie die TAPI-Konfiguration in SoftClean® vornehmen können und wie Sie die Funktionen, wie z.B. das Anruferprotokoll und den Anrufmonitor nutzen können.

Sollten Sie weitere Fragen dazu haben, so können Sie sich gerne an Herrn Wohlatz (t.wohlatz@softclean.net) oder Herrn Krüger (m.krueger@softclean.net) wenden.

Erweiterung der Faxfunktion in SoftClean® Professional

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

wir haben die Faxfunktion in SoftClean® Professional (ab Version 5.1.141) um die Unterstützung von Brother-Multifunktionsgeräten (z.B. Brother MFC-7820N) erweitert. Sie können jetzt bei Brother-Geräten, die direkt am Netzwerk oder an einem Arbeitsplatz angeschlossen sind, Faxe aus der Objektverwaltung direkt an das Gerät mit automatischer Übergabe der Faxnummer senden.



Arbeitscheine im Papierformat "A5 quer" in SoftClean® Professional

Sehr geehrte SoftClean® Kunden,

ab der SoftClean® Professional Version 5.1.146 haben Sie die Möglichkeit, die Arbeitscheine im Papierformat A5 quer auszudrucken. Dies findet häufig mit Endlospapier in Nadeldruckern Verwendung. Ein Arbeitschein in A5 quer sieht folgendermaßen aus:



Mustermann GmbH - Mustergasse 31 - 12345 Musterhausen
 Schlüsseldienst
 Dietrich
 Dorfstraße 4
 45678 Dettmannsdorf

Arbeitsschein

Arbeitsschein-Nr. 26400024	Objekt-Nr. Dietrich_winter	Datum 12.09.06
-------------------------------	-------------------------------	-------------------

Pos.	Bezeichnung	Menge	Einheit
1.	Schnee- und Eisglättebeseitigung sowie Abstumpfung von auf-tretender Eisglätte gemäß SRG 19.12.1978	130,00	qm

(Bitte die qualitätsgerechte und vollständige Leistungserbringung durch Unterschrift und Stempel bestätigen.)

Datum	Unterschrift / Stempel	Mitarbeiter
Mustermann GmbH Mustergasse 31 12345 Musterhausen	Spezialfirma Musterhausen BLZ 13245678 Kto.-Nr. 9876543210	Volksbank Musterhausen BLZ 87654321 Kto.-Nr. 22334455 Tel. 0321/4444 Fax: 0321/1234-4 info@max-mustermann.de

Um den Arbeitsscheindruck im A5 quer-Format zu aktivieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Starten Sie SoftClean® Professional, falls Sie es nicht bereits gestartet haben.
2. Öffnen Sie im SoftClean® Hauptmenü den Menüpunkt "Konfiguration" - "Optionen...".

Optionen

Algemein | Ausdruck 1 | Ausdruck 2 | Objektverwaltung | **Arbeitsschein** | Vorgangsverwaltung | Programmstart | Vorlagen und Speicherorte | WebClean

Auf Arbeitsschein ausgeben:

Ansprechpartner Abschließende Unterschriftenfelder

Reinigungszeit Zeitvorgaben ausgeben als:

Objekttelefon Dezimalwert in Stunden Minuten

Termine Zeit

Kalenderwoche Abzugstunden von

Datum Minuten

Unterschriftenfelder

Termine:

Folgende Tage beim Berechnen berücksichtigen:

Samstage Feiertage

Sonntage

Blockdruck Arbeitsschein:

Pro Arbeitsschein: alle Leistungen eine Leistung

Blanko-Arbeitsschein:

Arbeitsscheinnummer erzeugen

Paperformat:

A4 A5 quer

Einfacher Firmenkopf

Arbeitsscheinfuß:

Bereich:

ausblenden

Stundenabrechnungszeilen Anzahl: 2 Zeilen für Flächenberechnung

Unterschriftenzeilen Anzahl: Zeiträumeingabe ermöglichen

Linien Anzahl:

Benutzerdefiniert:

(Bitte die qualitätsgerechte und vollständige Leistungserbringung durch Unterschrift und Stempel bestätigen.)

3. Öffnen Sie jetzt die Registerkarte "Arbeitsschein". Sie sehen dann in der rechten Fensterhälfte die Einstellungen zum Papierformat.
4. Abschließend speichern Sie Ihre Einstellungen mit der "OK"-Schaltfläche.
5. Passen Sie bitte anschließend noch wie gewohnt bei der Vorschau des Arbeitsscheines über das Kontextmenü (rechte Maustaste) - "Seite einrichten..." den Drucker und die Seitenränder an.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger



Besuchen Sie uns im Internet auf www.softclean.net. Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean®.



EDV-Systeme Allmendinger
Kanalstraße 28
23970 Wismar
Telefon: +49 3841 288475
Telefax: +49 3841 288476
E-Mail: info@softclean.net
Internet: www.softclean.net

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service für SoftClean® Anwender.