

## Softwarelösungen rund um die Gebäudereinigung



SoftClean GmbH

# Woche 21 / 2009

### SoftClean®: Fehlermeldung beim SoftClean®-Start bei Verwendung von Microsoft Access 2007

Sehr geehrte SoftClean® Anwender,

sollten Sie auf Ihrem Arbeitsplatz als Nutzer mit eingeschränkten Rechten arbeiten und Microsoft Office 2007 einsetzen, so kann es nach einem Office-Update oder der Verwendung von Microsoft Access 2007 zu einer Fehlermeldung führen, die den fehlenden Zugriff auf die Windows-Registrierung bemängelt.



Dies liegt daran, dass Microsoft Access beim Starten sich selbst als Standardanwendung für Microsoft Access-Datenbanken in der Windows-Registrierung einträgt. Im Gegensatz zu den Vorgängerversionen schafft Access 2007 das auch, wenn ein Benutzer mit eingeschränkten Rechten angemeldet ist.

Um SoftClean® beim Auftreten dieser Fehlermeldung dennoch starten zu können, muss das Programm zunächst einmal mit Administratorberechtigung aufgerufen werden. Sie erhalten beim Start einen entsprechenden Hinweis. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

#### Unter Microsoft Windows Vista:

Ist die Benutzerkontensteuerung aktiviert, kann SoftClean® Version 5.5 von sich aus den Dialog zur Ausführung mit erhöhten Rechten aufrufen. Sie brauchen dann nur noch die entsprechende Abfrage zur Ausführung mit Administratorrechten zu bestätigen und eventuell das Kennwort eingeben. Bei deaktivierter Benutzerkontensteuerung gehen Sie als eingeschränkter Benutzer folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf die **Verknüpfung "SoftClean®"** auf Ihrem Desktop oder im Startmenü.
2. Wählen Sie im Kontextmenü den Menüpunkt **"Als Administrator ausführen"** aus.



3. Geben Sie das Administratorkennwort ein, wenn Windows danach verlangt. SoftClean® sollte jetzt wieder wie gewohnt starten.

#### Unter Microsoft Windows XP:

Hierzu melden Sie sich als Benutzer "Administrator" an und starten Sie anschließend SoftClean®. Danach lässt sich das Programm auch von allen anderen Benutzern wieder normal ausführen.

Sollten Sie dazu Fragen haben, so stehen wir Ihnen gerne telefonisch (03841/22969-0) oder per E-Mail ([support@softclean.eu](mailto:support@softclean.eu)) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,  
**Ihr Team der SoftClean GmbH**



Besuchen Sie uns im Internet auf [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu). Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean®.



**SoftClean GmbH**  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar  
Telefon: +49 3841 22969 0  
Telefax: +49 3841 22969 99  
E-Mail: [info@softclean.eu](mailto:info@softclean.eu)  
Internet: [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu)

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service für SoftClean® Anwender.