

Softwarelösungen rund um die Gebäudereinigung



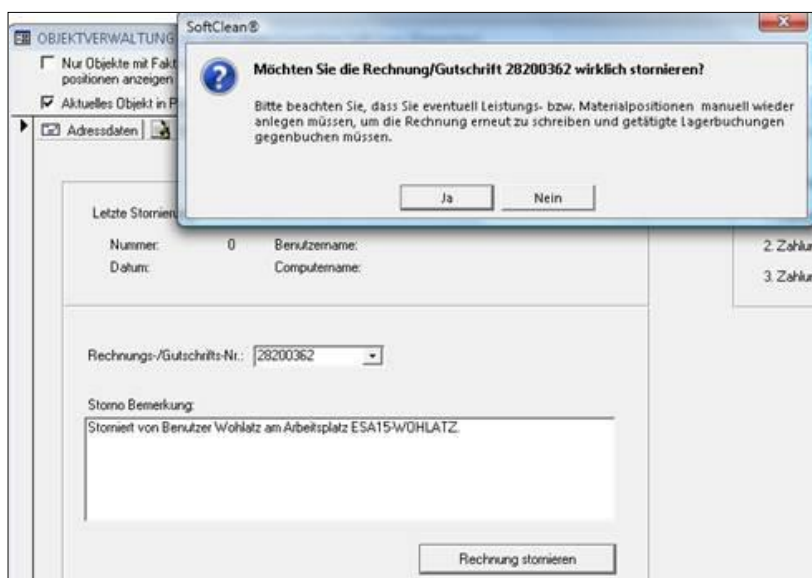
SoftClean GmbH

Woche 26 / 2009

SoftClean® : Stornieren von Rechnungen

Sehr geehrte SoftClean®-Anwender,

aus gegebenem Anlass möchten wir heute einige Hinweise zum Stornieren von Rechnungen geben.



Rechnungen können in der Objektverwaltung über die Registerkarte *Storno* storniert werden. Sie wählen dort die gewünschte Rechnungsnummer, geben eine Bemerkung für die Stornoliste ein und können nach dem Klick auf [Stornieren] auf Wunsch gleich noch eine sogenannte "Stornorechnung" für Ihre Unterlagen ausdrucken. Anschließend wird der Rechnungsbetrag für diese Rechnungsnummer intern auf 0,00 € gesetzt und aus den offenen Posten entfernt. Da die Rechnung zum Zeitpunkt des Drucks eine Nummer aus dem Nummernkreis erhalten hat, darf sie nicht vollständig gelöscht werden und landet somit mit dem ursprünglichen Rechnungsbetrag in der Stornoliste. Auf diese Art lassen sich alle vergebenen Rechnungsnummern belegen.

Eine Rechnung soll nur dann storniert werden, wenn sie das Haus noch nicht verlassen hat!

Beispiel: Nach dem Rechnungsblockdruck stellen Sie bei der Durchsicht fest, dass Sie einem Kunden eine Leistung in Rechnung gestellt haben, die dieser aber nach einer Vereinbarung kostenlos erhalten sollte. Statt nun eine Gutschrift zu erstellen, die Rechnung und die Gutschrift aus den offenen Posten auszubuchen und eine neue korrigierte Rechnung zu erstellen, können Sie die Rechnung in diesem Fall stornieren und neu schreiben.

Ist eine Rechnung bereits beim Empfänger angekommen bzw. gar schon bezahlt worden, darf diese nicht mehr storniert werden. Immerhin besteht die Möglichkeit, dass sie bereits vom Empfänger für den Vorsteuerabzug oder Erstattungen genutzt wurde. Dies würde bei einer Prüfung vom Finanzamt mit Recht beanstandet werden.

Hat also nach dem Drucken einer Rechnung mit dieser bereits irgendeine Aktion stattgefunden, nutzen Sie bitte immer die Möglichkeit einer Gutschrift (siehe auch Handbuch S. 24 bzw. Hilfe zu *Objekte - Storno*).

Anwender, die SoftClean® schon lange einsetzen, werden sich erinnern, dass vor Jahren zu einem Objekt nur die letzte geschriebene Rechnung storniert werden konnte. Auf vielfachen Wunsch haben wir die Möglichkeit der Stornierung auch älterer Rechnungen geschaffen. Ob und wann jedoch diese Möglichkeit genutzt wird, muss jeder Anwender anhand der Situation selbst entscheiden und dabei auch die rechtlichen Aspekte bedenken.

Hinweis: Im Rechnungsjournal werden auch die stornierten Rechnungen mit Nullbetrag aufgeführt. Bei der Übergabe zu Finanzbuchhaltungsschnittstellen werden diese jedoch ausgefiltert, da häufig die Programme (z.B. Datev) über ihre Schnittstelle keine Nullrechnungen annehmen.

Um alle Rechnungen genau nachvollziehen zu können, sollten Sie neben dem Rechnungsjournal bzw. den Fibu-Exportdateien also immer auch die Stornoliste an den Steuerberater weitergeben und auch archivieren.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team der SoftClean GmbH

Anfragen an den SoftClean® - Support

Sehr geehrte SoftClean®-Anwender,

wenn Sie Fragen, Hinweise und Anregungen zu SoftClean® Professional, PreCal oder Control haben, möchten wir Sie bitten, folgende Telefonnummer bzw. Mailadresse zu verwenden:

- 038241 22969 66
- support@softclean.eu

Häufig werden noch Anfragen an info@softclean.eu (bzw. org, net, info) oder direkt an g.allmendinger@softclean.eu gerichtet. Diese Mails gehen direkt an den Arbeitsplatz von Herrn Allmendinger, der jedoch sehr häufig unterwegs ist und diese Mails daher nicht immer zeitnah zu Gesicht bekommt.

Über die oben angegebene Telefonnummer bzw. Mail erreichen Sie jedoch innerhalb der Geschäftszeiten (wochentags 08:00 Uhr - 18:30 Uhr) immer einen Mitarbeiter.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Team der SoftClean GmbH



Besuchen Sie uns im Internet auf www.softclean.eu. Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean®.



SoftClean GmbH
Kanalstraße 28
23970 Wismar
Telefon: +49 3841 22969 0
Telefax: +49 3841 22969 99
Support: +49 3841 22969 66
E-Mail: support@softclean.eu
Internet: www.softclean.eu

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service für SoftClean® Anwender.