

## Softwarelösungen rund um die Gebäudereinigung



SoftClean GmbH

# Woche 35 / 2009

### SoftClean® V7: Hinweise zur Installation

Sehr geehrte SoftClean®-Anwender,

heute möchten wir Ihnen vorab schon einige Hinweise zur Installation der neuen Version 7 geben.

Der Versand der CDs mit der Version 7.0.001 beginnt in der kommenden Woche (KW37).

Bei der Version 7 handelt es sich um ein **Upgrade**, bei dem tiefgehende Eingriffe in das System vorgenommen werden. Das bedeutet:

- SoftClean® wird auf Basis einer neueren und moderneren Programmierumgebung weiterentwickelt. Die dafür erforderliche Laufzeitumgebung wird bei Bedarf automatisch installiert. Dafür sind Administratorrechte erforderlich.
- Es erfolgt die Umstellung im Datenbankformat (ACCDx). Dazu werden auch Ihre vorhandenen Mandantendatenbanken (ESA\_DAT.MDB) konvertiert. Auch wenn im Verlauf der Konvertierung eine automatische Datensicherung stattfindet, empfehlen wir zusätzlich eine vorherige manuelle Sicherung.
- Mindestvoraussetzung für die Installation von SoftClean® Version 7 ist Microsoft Windows XP Servicepack 2. Sollten Sie noch mit einer älteren Version von Windows arbeiten, finden Sie auf der CD auch ein Update Version 5 auf der Basis der bisher verwendeten Programmierumgebung (Bereich *Hilfe und Anleitungen - FAQ*). Beachten Sie aber bitte, dass sich die weitere Programmentwicklung auf die Version 7 konzentrieren wird.

Für Umgebungen mit besonderen Sicherheitseinstellungen: Da Programmdateien ausgetauscht werden, müssen diese möglicherweise für die Ausführung wieder neu freigegeben werden. Ebenfalls kann es erforderlich sein, die freigegebenen Datenverzeichnisse ("Trusted Locations") manuell einzurichten. Setzen Sie sich in diesem Fall bitte mit uns in Verbindung.

Ein mögliches Problem ist die Verwendung sogenannter "Offlinedateien" in Windows XP oder Vista. Sie erkennen dies an einer Meldung "Synchronisiere persönliche Daten ... Fertig" (sinngemäß) beim An- und Abmelden.

Diese Funktion soll es eigentlich ermöglichen, auch bei unterbrochener Netzwerkverbindung zum Server auf lokale Kopien von Dokumenten zuzugreifen und diese bei Verbindung zum Server wieder automatisch dort abzulegen. Das mag für einzelne Dokumente durchaus sinnvoll sein, aber für die gemeinsame Arbeit an einer Datenbank kann sie nicht eingesetzt werden. Daher hat Microsoft die gängigen Datenbankformate auch von der Übertragung ausgenommen, u.a. MDB-Dateien. Leider steht immer noch die Aktualisierung dieser Ausnahmeliste für ACCDDB - Datenbanken aus, so dass in diesem Fall ein Netzwerkadministrator mittels Konfiguration der Gruppenrichtlinien selbst tätig werden muss.

Der Ablauf der Installation ist so wie bei einem normalen Update. Allerdings muss sie diesmal an jedem Arbeitsplatz manuell angestoßen werden (CD einlegen bzw. Installationsdatei U\_70001.EXE starten). Das sonst übliche Autoupdate wird beim Upgrade wegen der notwendigen Administrationsberechtigung und Konvertierung nicht eingesetzt, gilt dann aber wieder für alle Folgeversionen.

Wenn Sie die Benutzerverwaltung einsetzen, wird diese ebenfalls durch die aktuelle Version ersetzt. Alle Einstellungen bleiben erhalten. Beim ersten Aufruf müssen Sie sich jedoch möglicherweise erst einmal mit der passenden Mandantendatenbank (ESA\_DAT.ACcdb) verbinden.

Mit freundlichen Grüßen,

**Ihr Team der SoftClean GmbH**



Besuchen Sie uns im Internet auf [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu). Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean®.



**SoftClean GmbH**  
Kanalstraße 28  
23970 Wismar  
Telefon: +49 3841 22969 0  
Telefax: +49 3841 22969 99  
Support: +49 3841 22969 66  
E-Mail: [support@softclean.eu](mailto:support@softclean.eu)  
Internet: [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu)