

## Softwarelösungen rund um die Gebäudereinigung



EDV-Systeme Allmendinger

# Woche 46 / 2008

### Fehlermeldung beim SoftClean-Start bei Verwendung von Microsoft Access 2007

Sehr geehrte SoftClean® Anwender,

sollten Sie auf Ihrem Arbeitsplatz bereits mit Microsoft Windows Vista und Microsoft Office 2007 arbeiten, so kann es beim anschließenden Start von SoftClean nach einem Office-Update oder der Verwendung von Microsoft Access 2007 zu einer Fehlermeldung führen, die dabei den fehlenden Zugriff auf die Windows-Registrierung bemängelt. Dies liegt daran, dass Microsoft Access 2007 bei jedem Start die Einträge von SoftClean® in der Windows-Registrierung überschreibt.



Der gleiche Effekt tritt auch unter Windows XP auf, wenn Sie sich ständig als Nutzer mit eingeschränkten Rechten anmelden.

Um SoftClean® beim Auftreten dieser Fehlermeldung dennoch starten zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

#### Unter Microsoft Windows Vista:

1. Klicken Sie mit der **rechten Maustaste** auf die **Verknüpfung "SoftClean®"** auf Ihrem Desktop oder im Startmenü.
2. Wählen Sie im Kontextmenü den Menüpunkt **"Als Administrator ausführen"** aus.



3. Bei aktivierter Benutzerkontensteuerung erscheint noch eine Abfrage, ob Sie diese Aktion wirklich zulassen möchten. Diese bestätigen Sie bitte mit **"Zulassen"**.

4. SoftClean® sollte jetzt wieder wie gewohnt starten.

#### Unter Microsoft Windows XP:

Hierzu melden Sie sich einfach als Benutzer "Administrator" an und starten Sie anschließend SoftClean®. Danach lässt sich SoftClean® auch von allen anderen Benutzern wieder normal ausführen.

Derzeit muss diese Prozedur allerdings wiederholt werden, wenn Sie entweder mit Microsoft Access 2007 gearbeitet haben und anschließend SoftClean® starten möchten oder wenn Sie ein Update für Microsoft Office 2007 installiert haben, da dieses ebenfalls die von SoftClean® getätigten Einträge in der Windows-Registrierung zurücksetzt. SoftClean® ab Version 5.4.623 enthält bereits angepasste Startdateien, die entsprechende Veränderungen in der Registrierung erkennt und Sie zur Ausführung mit

Administrator-Rechten auffordert.

Sollten Sie dazu Fragen haben, so stehen wir Ihnen gerne telefonisch (03841/22969-0) oder per E-Mail ([support@softclean.eu](mailto:support@softclean.eu)) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

**Ihr Team von EDV-Systeme Allmendinger**



Besuchen Sie uns im Internet auf [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu). Dort erhalten Sie nützliche Informationen rund um SoftClean®.



**EDV-Systeme Allmendinger**

Kanalstraße 28  
23970 Wismar  
Telefon: +49 3841 288475  
Telefax: +49 3841 288476  
E-Mail: [info@softclean.eu](mailto:info@softclean.eu)  
Internet: [www.softclean.eu](http://www.softclean.eu)

Der SoftClean® Newsletter ist ein Service für SoftClean® Anwender.